

Bijlage 2: Perceel 2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Dienstverlening

De gemeente is op zoek naar een organisatie die als strategisch partner, samen met de gemeente, de leidinggevend, Inzetbaarheidsspecialisten en medewerkers de arbeidsmogelijkheden bevordert, met name wanneer zij door ziekte of andere belemmeringen niet meer volledig kunnen werken. Het gezamenlijke doel is het verlagen van het verzuim en het bevorderen van de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers.

De opdracht

Gezien de omvang van het aantal trajecten is de gemeente op zoek naar een organisatie die Arbeidsdeskundige onderzoeken uitvoert.

Kwalificaties en certificeringen: Deze zijn vermeld in het Programma van eisen.

1. Ervaring. Opdrachtnemer moet aantonen dat deze geschikt is om de Opdracht uit te voeren. Bewijs moet geleverd worden door het aanleveren van minimaal 2 referenties waarbij arbeidsdeskundige diensten zijn uitgevoerd bij organisaties met meer dan 1.000 medewerkers binnen de publieke sector.
2. Kwaliteitsborging. De Opdrachtnemer beschikt over:
 - Een kwaliteitsmanagementsysteem (zoals een ISO 9001-certificering) om te waarborgen dat de diensten consequent van hoge kwaliteit zijn;
 - Transparante en duidelijke rapportages. Opdrachtnemer moet in staat zijn om rapportages te leveren met meetbare resultaten en duidelijke aanbevelingen voor de inzetbaarheid van medewerkers;
3. Capaciteit en beschikbaarheid. Opdrachtnemer moet:
 - Voldoende capaciteit hebben om op korte termijn arbeidsdeskundige dienstverlening te kunnen leveren. Onder korte termijn wordt verstaan:
 - Binnen 5 werkdagen na binnenkomst aanmelding een AD onderzoek inplannen
 - Binnen 20 werkdagen het AD onderzoek uitvoeren
 - Binnen 2 weken (concept)rapportage versturen aan medewerker en gemeente.
 - Regionale dekking kunnen garanderen, zodat er korte lijnen zijn en snel op locatie gehandeld kan worden.
4. Integriteit en onafhankelijkheid. Opdrachtnemer moet:
 - Kunnen aantonen dat deze onafhankelijk en objectief kan opereren, zonder conflicterende belangen;
 - Aantonen dat deze beschikt over een interne Gedragscode Integriteit en moet voor de betrokken arbeidsdeskundigen een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) overleggen.

Samenwerking

Gemeente werkt voor de verzuimbegeleiding met een eigen regie model waarbij de leidinggevende (samen met de verzuimende medewerker) verantwoordelijk is voor de verzuimbegeleiding en de re-integratieverplichtingen op grond van de Arbowet en de Wet verbetering Poortwachter, regeling procesgang 1^e en 2^e ziektejaar. Inzetbaarheidsspecialisten van de gemeente. De Inzetbaarheidsspecialisten zijn geaccrediteerd als Register Casemanager (RCCM/RCMC) en/of Arbeidsdeskundige. Per organisatieonderdeel is een inzetbaarheidsspecialist beschikbaar. Om het gemeenschappelijk doel te realiseren is kennis en begrip van de organisatie van de gemeente en

samenwerking essentieel. Voor de Arbeidsdeskundige dienstverlening betekent dit concreet dat de wederzijdse afhankelijkheid binnen de keten van dienstverlening optimaal moet worden gemanaged door de betrokken Arbeidsdeskundigen. Indien er sprake is van onduidelijkheden in de relevante rapportages van de (bedrijfs-)arts, dan koppelt de Arbeidsdeskundige dit direct en professioneel terug aan de (bedrijfs-)arts. Het opleveren van de rapportages door de Arbeidsdeskundige mag tevens geen onduidelijkheden bevatten waardoor een volgende partij in de keten (bijvoorbeeld 2^e spoorcoach) wordt geconfronteerd met onduidelijkheden. Het proactief zoeken naar de samenwerking is een randvoorwaarde voor het succes.